



LC Energia

Operatore del mercato libero dell'energia

INFORMATIVA PRE-CONTRATTUALE

1- Chi siamo:

L'offerta viene proposta tramite un incaricato alla vendita o il sito della società di vendita LC Energia S.r.L., con sede legale in Viale Carlo Rosselli I Traversa, 3 - 80018, Mugnano di Napoli.

2- I nostri canali di contatto:

Per maggiori informazioni e chiarimenti può telefonare al Servizio Clienti da telefono fisso: 800.03.01.41 o da cellulare 081.18.75.43.68, nei seguenti orari Lun - Ven 9.00 - 13.00 / 14.00 - 18.00 e Sab 9.00 - 13.00 o navigare sul sito internet www.lcenergia.it.

3- Come presentare un reclamo:

Eventuali reclami inerenti il servizio dovranno essere inviati per iscritto all'indirizzo della sede legale di LC Energia S.r.L. riportato anche nelle Condizioni Tecniche ed economiche (anche solo CTE), sempre indicando, in modo chiaro e corretto, il numero del contratto di riferimento. Se il reclamo è relativo al servizio di distribuzione e misura della fornitura, questo può essere inviato dai clienti indifferentemente ad Illumia o direttamente al distributore competente.

4- Quali sono gli elementi dell'offerta:

Il contratto proposto rientra tra le offerte del mercato libero ed è a tempo indeterminato. Nome e caratteristiche dell'offerta, nonché eventuali condizioni limitative per l'adesione, sono indicati nell'Allegato "Condizioni Tecniche-Economiche" (anche solo CTE) del plico contrattuale che La preghiamo di leggere con attenzione.

Qualora lei abbia aderito ad un'offerta che preveda uno o più servizi aggiuntivi, i prezzi di questi sono indicati nelle CTE.

5- Struttura economica dell'offerta

La struttura economica e i prezzi dell'offerta, per quanto riguarda la componente energia, sono indicati in dettaglio nelle Condizioni Tecniche-Economiche (CTE). Gli ulteriori oneri e corrispettivi sono indicati nelle Condizioni Generali di Fornitura (CGF). Parimenti sono indicate nelle CGF le ulteriori modalità di variazione automatica dei corrispettivi.

In quest'ultimo caso, alla scadenza del periodo di validità del prezzo, Le verranno comunicati in fattura i nuovi valori dei prezzi.

6- Come aderire all'offerta

Si può aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato CTE, attraverso i seguenti canali:

- per i contratti conclusi telefonicamente, l'adesione avviene, previo consenso espresso del cliente, con la registrazione della telefonata;
- per i contratti conclusi via web, l'adesione avviene direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione;
- per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, l'adesione avviene sottoscrivendo l'apposito modulo denominato "Accettazione di Proposta di Fornitura di Energia Elettrica".

In tutti i casi sopra elencati, Lei avrà in ogni caso la disponibilità dell'intero plico contrattuale comprensivo di tutte le informazioni previste dalla normativa vigente; inoltre LC Energia S.r.L. fornirà, se richiesta, ogni altra eventuale documentazione necessaria. Lei potrà recedere in ogni momento, senza oneri, secondo modalità e termini previsti nel contratto. Qualora eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, si avvale del nuovo fornitore per inoltrare la comunicazione di recesso.

7- Quali garanzie vengono richieste

È previsto l'addebito del deposito cauzionale sulla prima fattura nella misura prevista dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico qualora le Parti abbiano espressamente derogato all'attivazione della procedura SEPA quale modalità di pagamento o qualora tale attivazione abbia avuto esito negativo per cause indipendenti dal Fornitore, così come, indicato nell'Allegato Condizioni Generali di Fornitura.

8- Metodo di pagamento

I pagamenti potranno avvenire con addebito diretto (SEPA) oppure mediante bonifico bancario o con bollettino postale se espressamente previsto e alle condizioni pattuite.

9- Come vengono fatturati i consumi

La fatturazione della fornitura di energia elettrica avviene mensilmente così come precisato nelle CGF. La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; Lei potrà anche provvedere all'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti nel sito www.lcenergia.it.

In caso di mancata autolettura o lettura del distributore, LC Energia si riserva la facoltà di fatturare in acconto, secondo le modalità descritte nelle CGF.

10- Come avviene l'attivazione della fornitura

L'attivazione della fornitura rispetterà i termini per il recesso previsti dal contratto con il precedente fornitore e avverrà alla prima data utile (e cmq 120 gg dalla data di adesione del contratto), rimanendo comunque soggetta a verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di morosità del cliente, nonché all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le forniture di energia elettrica, di dispacciamento. Il fornitore Le comunicherà eventuali ritardi o l'impossibilità dell'attivazione della fornitura. Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, i clienti daranno mandato al fornitore di operare per proprio conto nei confronti del distributore, impegnandosi ad assolvere ad ogni eventuale obbligazione che il fornitore contragga in proprio nome; in particolare per le singole prestazioni i clienti dovranno pagare gli importi di competenza del distributore e i contributi in quota fissa secondo quanto previsto nelle CGF e gli oneri di gestione per un valore pari a quanto indicato nelle CTE, salvo quanto diversamente convenuto tra le parti.

11- I diritti dei Clienti

I fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri clienti; in caso contrario, sono tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo, come stabilito dal TIQV[®] Del. ARERA 413/2016. Può avere maggiori dettagli consultando l'informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale presente nel plico contrattuale. Ai sensi del Codice del Consumo il Cliente consumatore potrà esercitare il diritto di ripensamento, senza alcun onere, entro 14 giorni dall'adesione dell'offerta, inviando una Raccomandata A/R a LC Energia S.r.L., Viale Carlo Rosselli I Traversa, 3 - 80018, Mugnano di Napoli, o un'email a servizioclienti@lcenergia.it. Per esercitare il diritto di ripensamento potrà utilizzare, nel caso, l'apposito modello presente sul sito www.lcenergia.it o riportato nella nota informativa prevista dal Codice di Condotta Commerciale (Del. ARERA 104/2010 e s.m.i.). Inoltre, tutte le società di vendita devono rispettare il Codice del consumo e il Codice di Condotta Commerciale. Per ulteriori informazioni sul Codice di Condotta Commerciale, e più in generale sui diritti del Cliente, può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800 166 654.

12- Informazioni sugli effetti del passaggio al mercato libero

Se attualmente usufruisce del servizio di maggior tutela, aderendo all'offerta sceglierà di passare sul mercato libero. Potrà in ogni caso decidere di tornare al servizio di maggior tutela.

13- Offerta Placet

LC Energia informa che il cliente può aderire ad un'offerta a Prezzo Libero a Condizioni Equiparate di Tutela, secondo modalità e tempi disciplinati dalla Del. ARERA n. 555/2017/R/com e s.m.i.